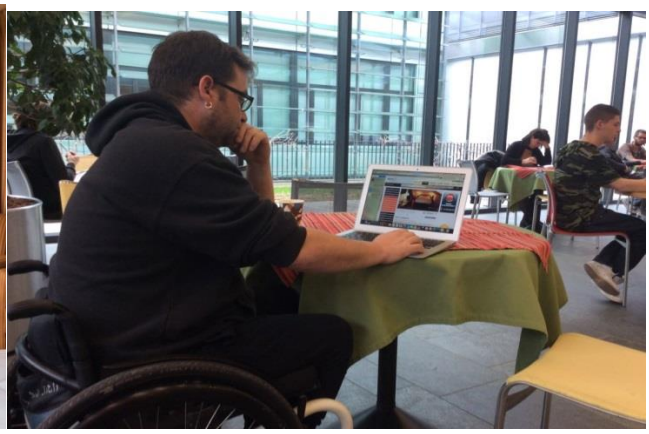
FONDATION – STIFTUNG emera

DOSSIER DE PRESSE
Conférence de presse du 25 novembre 2019, Sion

Projet «Données numériques d'accessibilité»

Un Valais touristique plus attractif pour les personnes en situation de handicap

Relevé d'accessibilité dans un hôtel
Copyright : Louis Dasselborne / Le Nouvelliste



Consultation des données d'accessibilité sur le net

Sommaire

Page 2	Communiqué de presse
Page 3	Le projet en bref et en contexte
Page 4	Bilan de la phase pilote 2017-18
	Déroulement du projet 2019-21
	Des atouts pour le tourisme valaisan
Page 5	La saisie des données d'accessibilté
	La Fondation Emera

Annexes

Le système développé par Pro Infirmis
Exemple de pages de détail sur internet
Flyer d'appel aux bénévoles
Présentation de la Fondation Emera

COMMUNIQUE DE PRESSE DU 25 NOVEMBRE 2019

Un Valais touristique plus attractif pour les personnes en situation de handicap

Recenser et publier les données d'accessibilité de 7000 lieux touristiques en Valais. C'est l'ambitieux projet de la Fondation Emera. Après une phase pilote concluante, elle lance son opération sur l'ensemble du canton jusqu'en 2021, et recherche des bénévoles pour l'aider à récolter ces informations. Le Valais est le premier canton suisse à déployer la démarche de manière exhaustive sur l'ensemble de son territoire.

Lorsqu'on est limité dans ses mouvements, sa perception ou ses sens, chaque déplacement est un défi. Afin que chaque personne en situation de handicap puisse organiser ses sorties sans souci et en connaissance de cause, la Fondation Emera a initié un grand projet de recensement des données d'accessibilité de lieux publics en Valais. Les essais menés en 2017 et 2018 dans les districts de Sierre, de Loèche et de Conches, ont permis d'établir les profils de 800 hôtels, restaurants, musées, piscines et autres institutions publiques. Aujourd'hui, ces informations sont disponibles sur la plupart des sites internet des partenaires touristiques concernés. Les personnes en situation de handicap peuvent ainsi avoir accès à des photos des lieux et connaître les dimensions précises des infrastructures indispensables à leur déplacement et à leur confort, comme la largeur des portes, la barre d'appui dans la douche, la hauteur des tables dans un restaurant, la longueur d'espace libre devant la cuvette des WC, etc. «Ces détails sont déterminants. Actuellement, beaucoup de personnes en fauteuil renoncent à voyager parce qu'elles n'ont aucune garantie d'accessibilité. Grâce à ces données, on peut facilement anticiper. Récemment, j'avais une séance à Crans-Montana. J'ai pu choisir l'établissement le plus adapté, avec place de parc et toilettes accessibles», témoigne Jérôme Bagnoud, président du Club en Fauteuil Roulant du Valais Romand (CFRVR). Ces informations sont également précieuses pour d'autres personnes limitées dans leur mobilité, comme les seniors ou les familles avec poussettes.

Le Valais pionnier

Pour Olivier Musy, directeur du Service Social Handicap de la Fondation Emera, la phase pilote a donné satisfaction. «Il s'agissait notamment de tester la méthode numérique développée par Pro Infirmis pour le relevé des données et d'entamer une première collaboration avec les offices du tourisme. L'expérience fut concluante et les retours positifs.» Le projet peut donc démarrer à large échelle. De novembre 2019 à mai 2021, plus de 6000 lieux supplémentaires seront visités par des opérateurs de saisie volontaires et spécialement formés à cet effet. Objectif: relever les données d'accessibilité des points d'intérêts signalés par les offices du tourisme. «Nous sommes tous très emballés par le projet. Il nous permet d'offrir un service utile à plusieurs catégories de clients, tout en sensibilisant les acteurs touristiques à la problématique. La démarche est aussi très positive en termes d'image pour le Valais», explique Michael Moret, président de l'Association des Directeurs des Offices du Tourisme valaisans (ADOT). Le canton fait aussi œuvre de pionnier, puisque c'est le premier en Suisse à déployer la démarche de manière exhaustive sur l'ensemble de son territoire.

Appel aux bénévoles

Le budget du projet s'élève à 700'000 francs. Son financement sera assuré par l'Etat du Valais, la Loterie Romande, la Fondation Emera, Pro Infirmis et d'autres sponsors privés. Pour relever toutes ces données, la Fondation Emera recherche des bénévoles motivés. Les personnes intéressées peuvent s'annoncer auprès du chef de projet Antoine Bellwald.

Contacts : Olivier Musy, directeur Service Social Handicap, Fondation Emera, 079 837 56 94, olivier.musy@emera.ch /Antoine Bellwald, chef de projet id-Geo, 079 845 84 85, antoine.bellwald@id-geo.ch

Le projet en bref et en contexte

Le projet **« Données numériques d'accessibilité – Valais »** a pour objectif de recenser et d'intégrer, dans les sites web touristiques, des informations relatives à l'accessibilité de certains points d'intérêts valaisans. Cette démarche se veut utile pour une personne en situation de handicap souhaitant se rendre dans un hôtel, un restaurant, un musée, une piscine, une bibliothèque, des toilettes publiques ou encore un bâtiment administratif, mais aussi pour toute autre personne à mobilité réduite (personne âgée, famille avec poussette, etc.).

La partie technique du projet s'appuie sur le système mis en place par Pro Infirmis depuis 5 ans : une application mobile permettant d'enregistrer les images et dimensions des infrastructures utiles aux différents handicaps, et une base de données à relier avec les sites internet existants.

► L'accessibilité, un défi très actuel

On estime aujourd'hui que **20% de la population** en Suisse se trouve **en situation de handicap** en lien avec une déficience physique, mentale ou psychique. Avec le vieillissement de la population, cette proportion ne cesse de s'accroître.

Comme tout citoyen, les personnes en situation de handicap aspirent à participer à des activités socio-culturelles ou sportives, telles que partir en vacances dans une région touristique, aller au restaurant, visiter un musée ou encore se rendre à la piscine. Pour celles ayant des déficiences importantes, ces projets peuvent rapidement être limités par des problèmes d'accessibilité aux infrastructures et services.

Aussi, il est très important que ces personnes puissent avoir accès à des **informations détaillées et fiables relatives à l'accessibilité des prestations socio-culturelles**, afin de leur permettre de choisir et planifier au mieux leurs activités et ainsi leur assurer une pleine participation sociale. La disponibilité de telles informations en Valais permettrait aussi d'améliorer l'attractivité de ce canton touristique auprès des personnes en situation de handicap ou vieillissantes.

Dans ce contexte, la Fondation Emera a décidé d'initier une démarche visant à faciliter l'orientation des personnes en situation de handicap ou des seniors limités dans leur mobilité, qui désirent se rendre dans une région touristique du Valais.

Bilan positif du projet pilote 2017-2018

Entre 2017 et 2018, dans le cadre d'un projet pilote, la Fondation Emera a organisé la saisie des données d'accessibilité de lieux présentant un intérêt touristique dans les districts de Sierre (Sierre, Val d'Anniviers, Crans-Montana), de Loèche et de Conches (Aletsch Arena). Le concept et les outils utilisés ont été développés par Pro Infirmis, la plus grande organisation spécialisée pour les personnes en situation de handicap en Suisse. **Près de 800 hôtels, restaurants, musées, piscines et autres bibliothèques ont pu être saisis.**

Le but de cette première étape était de vérifier la faisabilité technique du projet et d'entamer une première collaboration avec les offices du tourisme. L'expérience fut globalement concluante. Les dimensions et photographies des infrastructures de chaque lieu figurent aujourd'hui dans la base de données de Pro Infirmis. La plupart des destinations ont réussi à les intégrer sur leur site internet. Cette intégration (passerelle entre la base de données et le site web) dépend toutefois des systèmes informatiques utilisés par les offices de tourisme. Dans le Haut-Valais, elle devrait être réalisée dans le courant de l'année 2020. En attendant, les utilisateurs peuvent passer par le site internet de Pro Infirmis.

Coup d'envoi du projet sur l'ensemble du canton

La phase pilote a démontré que ce projet était réalisable et qu'il pouvait compter sur l'appui de partenaires opérationnels et financiers. Prochaine étape: l'étendre à l'ensemble du canton, avec les objectifs suivants:

- **recenser, entre 2019 et 2021, des informations fiables** concernant l'accessibilité d'env. 7000 lieux ouverts au public, dans toutes les régions touristiques du Valais
- **intégrer ces informations** dans les différentes plateformes web existantes
- mettre en place un dispositif garantissant une maintenance à long terme des informations recensées
- sensibiliser les prestataires touristiques aux thématiques du handicap et de l'accessibilité universelle

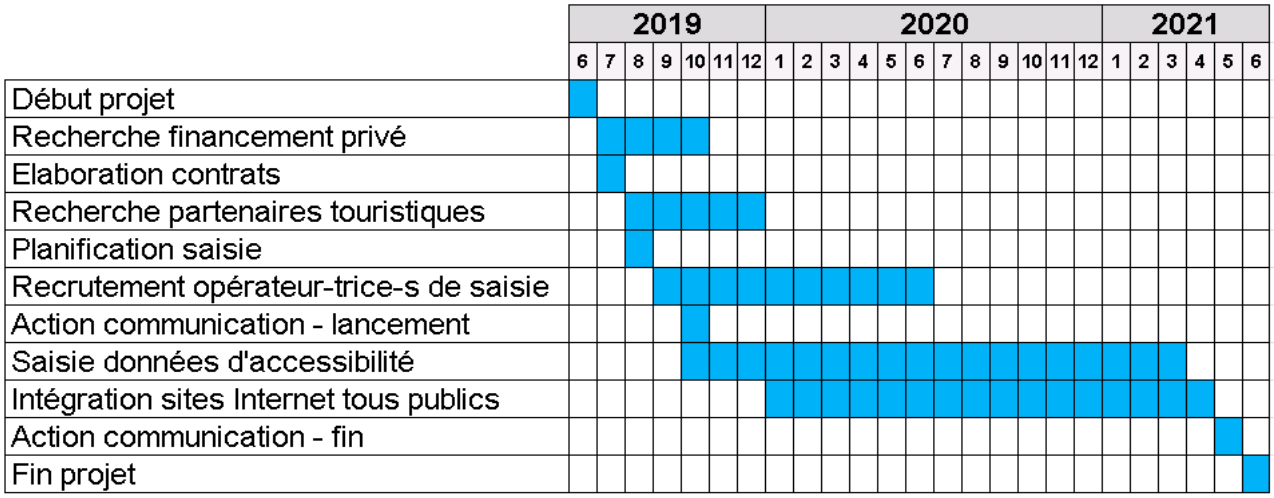
Ce projet profite

- à toute personne en situation de handicap (mobilité, vue, ouïe, déficience intellectuelle) ou à mobilité réduite (seniors, personnes avec poussette, personnes avec valises, etc.) visitant le Valais, habitant ou non le canton.
- à leur famille et leurs proches.
- au canton du Valais et à ses destinations touristiques, en démontrant notamment leur volonté d'appliquer la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) du 13 décembre 2002. Le Valais est le premier canton suisse à déployer la démarche de manière exhaustive sur l'ensemble de son territoire.

► Plan d'action et financement

Un mandat a été signé avec l'entreprise id-Geo (www.id-geo.ch), spécialisée dans le domaine de l'accessibilité universelle, afin d'assurer la coordination de projet. Le projet a pu démarrer au 1er juin 2019.

La saisie des données d'accessibilité débute en novembre 2019 et dure une année et demie. Des actions d'information et de communication en début et fin de projet permettront d'informer les bénéficiaires et de valoriser le travail accompli.



Le budget s'élève à 700'000 francs. Il est financé par l'Etat du Valais, la Loterie Romande, la Fondation Emera, Pro Infirmis, l'OFAS et l'apport de sponsors privés. **A l'issue du projet, une cellule de maintenance sera mise sur pied,** afin de garantir la mise à jour et la pérennité des informations saisies. Le coût annuel de ces mises à jour sera financé par les offices du tourisme participants, avec un engagement contractuel sur plusieurs années.

Des atouts pour le tourisme valaisan

Dans le cadre de ce projet, la Fondation Emera collabore avec l'Association des Directeurs d'Office de Tourisme, qui regroupe une cinquantaine de membres en Valais.

Les destinations touristiques applaudissent la démarche et y trouvent une série d'avantages. Le projet « données numériques d'accessibilité – Valais » leur offre de nouvelles opportunités.

- Améliorer l'attractivité touristique du canton en offrant **un service utile à plusieurs catégories de clients**, qui ont des besoins spécifiques lors de leur séjour: les personnes en situation de handicap ou accidentées, les seniors et les familles avec jeunes enfants.
- **Sensibiliser les acteurs touristiques** de la région à la thématique afin qu'ils améliorent leurs infrastructures
- S'engager dans un **projet fédérateur**, qui concerne les destinations de plaine comme de montagne, et durable (engagement pour les mises à jour des données)
- Profiter des **retombées positives en termes d'image**, le Valais se profilant en pionnier dans ce domaine.

La saisie des données d'accessibilité sur le terrain, comment ça marche ?

La base de données développée par Pro Infirmis est actuellement la plus fiable et la plus complète en Suisse. Les informations sur l'accessibilité des lieux peuvent être **filtrées par type de handicap**: mobilité réduite, déficience auditive, visuelle ou intellectuelle. Des pictogrammes décrivant l'accessibilité sont automatiquement attribués à tous les objets. Ils répondent à des critères précis, définis par des personnes en situation de handicap en collaboration avec des experts de la construction sans obstacles et s'appuyant sur le norme SIA 500.

Pour relever les données sur le terrain, l'opérateur de saisie se rend sur les lieux avec une tablette numérique et un mètre. En suivant les consignes de l'application mobile développée par Pro Infirmis, il prend les mesures exactes de certains équipements et espaces, ainsi que des photographies des lieux. Chaque relevé dure environ une heure. Les données sont automatiquement enregistrées dans une base de données, qui sera ensuite mise en lien avec les plateformes touristiques, ainsi qu'avec tout autre site pertinent, tels search.ch ou hotelleriesuisse.ch, par exemple.

Pour saisir les données des 7000 points d'intérêt du canton, **la Fondation Emera recherche des bénévoles motivés.** Elle fera également appel à des étudiants et des civilistes. Ces personnes seront formées et suivies par des professionnels, qui les aideront à remplir leur mission.

La Fondation Emera, 80 ans d'engagement

La Fondation Emera est l'une des grandes institutions spécialisées du domaine du handicap et la seule à couvrir l'ensemble du territoire cantonal. Depuis la création de son service social en 1939, le premier du canton, elle s'est donnée pour missions de :

1**) améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap** suite à une atteinte à leur santé ou à leur intégrité, au plan physique, intellectuel et/ou psychique;

2) **favoriser leur autonomie et leur participation à la vie sociale.**

Elle propose

- des prestations de conseil et de soutien aux personnes en situation de handicap, quel que soit leur handicap, et à leurs proches
- diverses structures d'hébergement et socio-professionnelles pour des personnes adultes avec handicap psychique

Par ailleurs, la Fondation Emera s'engage pour la préservation des intérêts des personnes en situation de handicap et de leur entourage, par diverses actions. Son forum annuel avec la HETS sur la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées, permet de sensibiliser le public et les politiques à cette thématique. Le projet « Données numériques d'accessibilité – Valais » représente également **un engagement en faveur d'une société inclusive, qui tient compte des besoins et particularités de tous les individus.**

Descriptif du système développé par Pro Infirmis

L'accessibilité à portée de clic

Données numériques d'accessibilité – un projet de Pro Infirmis

Notre vision

Tout comme les étoiles d'un hôtel ou les heures d'ouverture d'une administration, les informations relatives à l'accessibilité doivent être publiées sur des plateformes internet destinées à un public large.

Public-cible

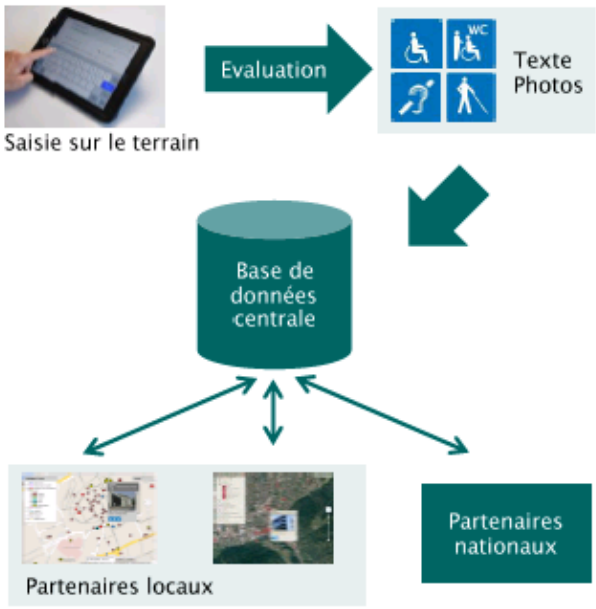
Les données d'accessibilité concernent les personnes avec un handicap de la mobilité, auditif, visuel ou une déficience intellectuelle.

Avec le soutien de:

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées BFEH

Fondation Brantomy
Fondation Walter Häfner



Données d'accessibilité

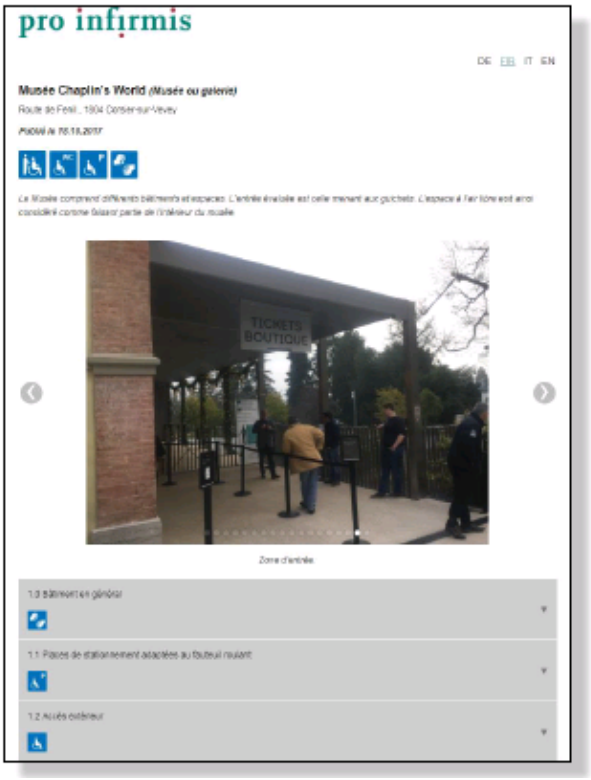
Des personnes formées sont chargées de relever les informations relatives à l'accessibilité sur le terrain. Elles entrent ces informations dans une application web dédiée ; sur cette base, des pictogrammes récapitulatifs sont attribués, complétés par des informations détaillées. Ces données sont ensuite publiées sur des plateformes internet.

Partenaires locaux et nationaux

Afin de diffuser de manière optimale les données d'accessibilité pour un large public, Pro Infirmis collabore avec de nombreux partenaires publics ou touristiques à l'échelon local, cantonal ou national.

Résultat: une information inclusive

Avec la publication des données d'accessibilité, nous nous engageons pour une Suisse inclusive, tournée vers l'avenir et accueillante envers toute personne, avec et sans handicap.



Des informations fiables et précises

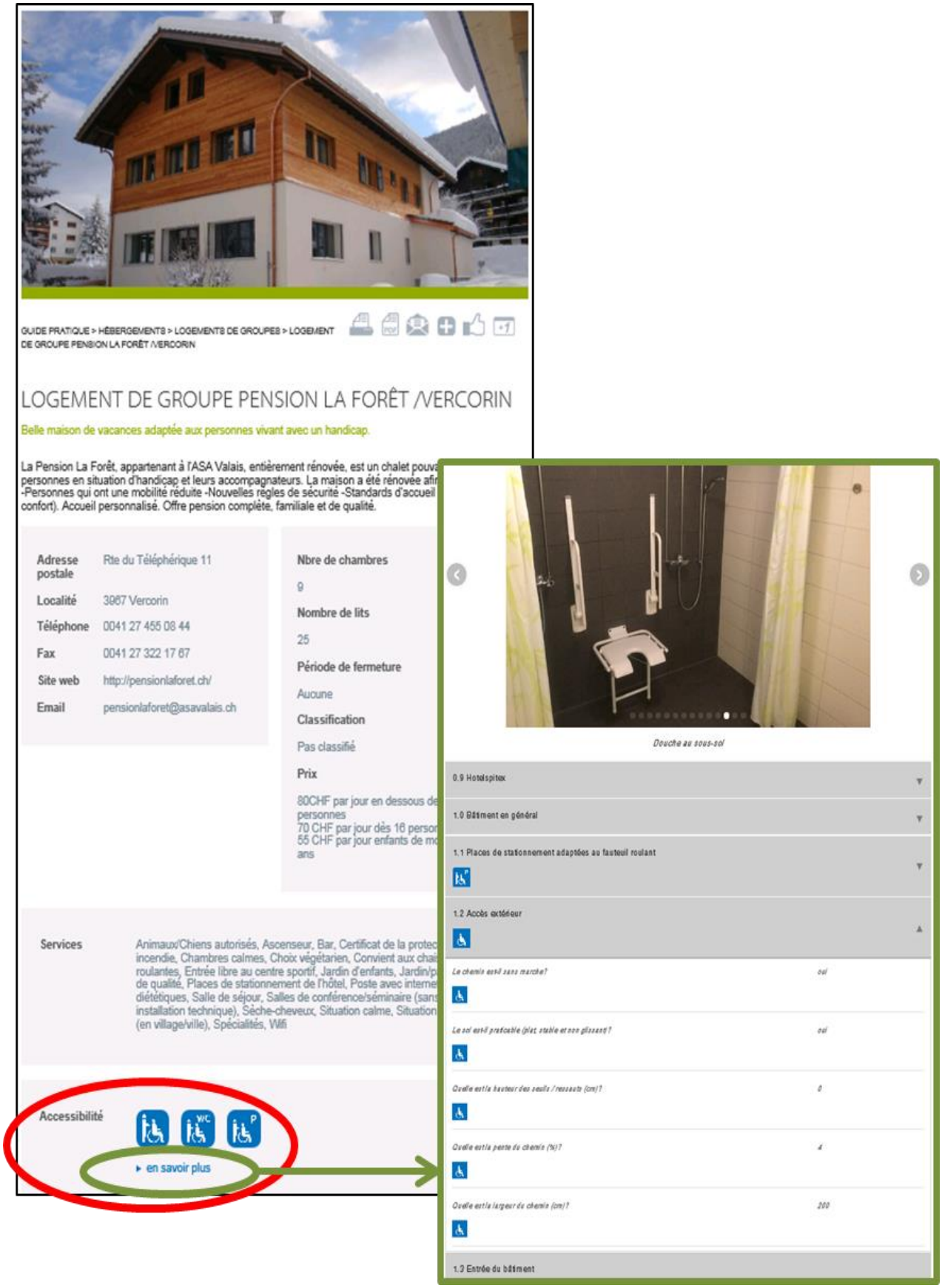
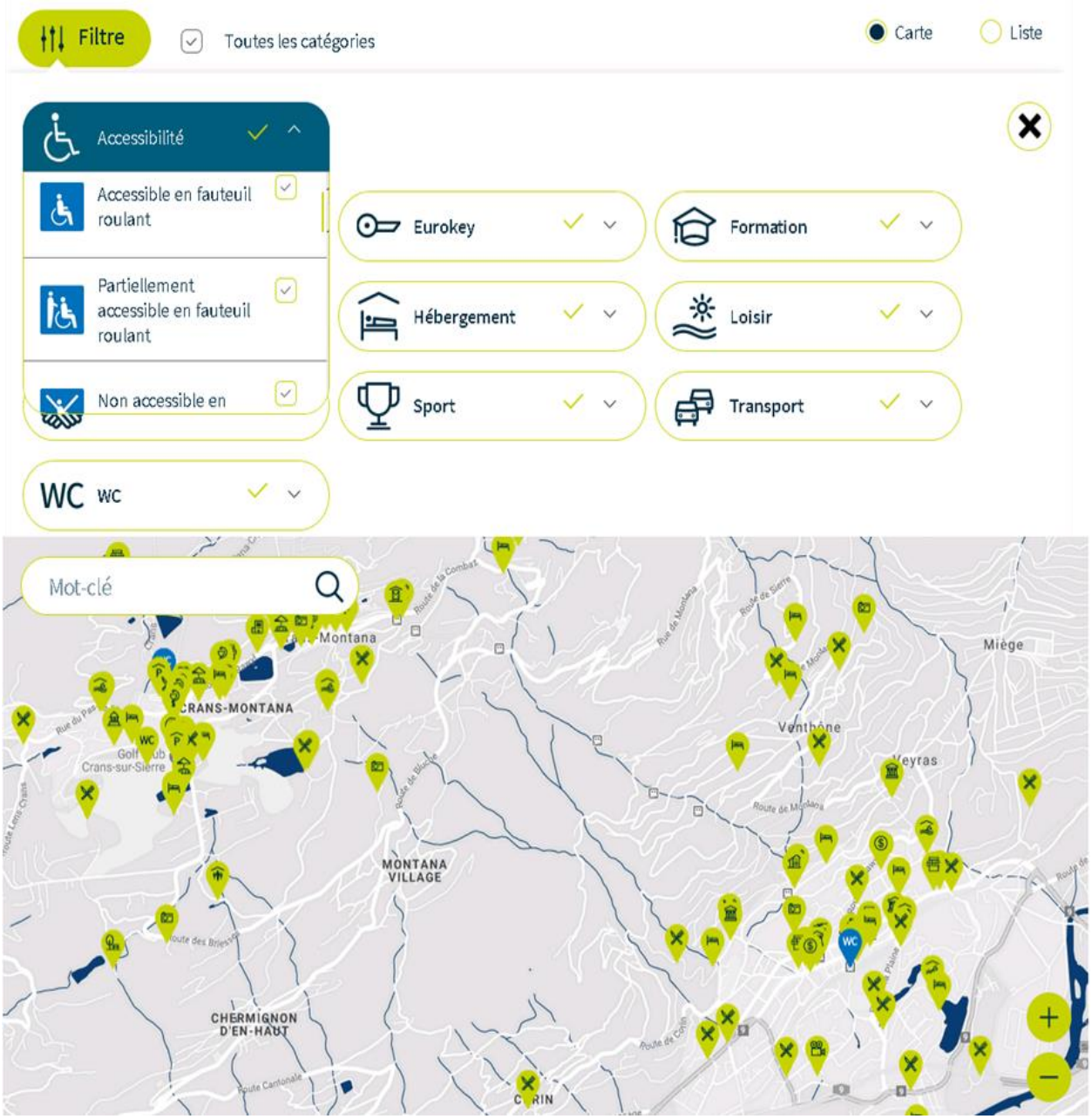
Un but central du projet est l'uniformisation de l'information sur l'accessibilité. Pour ce faire, une application web a été développée. Celle-ci permet la saisie et le traitement des données d'accessibilité sur la base de critères standardisés. Ceux-ci ont été définis en collaboration avec plusieurs organisations.

La centralisation des données d'accessibilité dans une base de données facilite les échanges avec divers partenaires et permet d'éviter les doublons.

Outre les pictogrammes résumant l'accessibilité, des informations détaillées sont mises à disposition des utilisateurs sous forme de commentaires et de photos des lieux visités.

Vue détaillée dans les pages internet:

Exemple 1 : informations d'accessibilité intégrées au site Internet de l'Office du tourisme du Val d'Anniviers



Exemple 2 : Informations d'accessibilité disponibles sur le site Internet de Pro Infirmis Suisse (avec filtre de recherche)