

## SOLIDARITÉ

# Emera renforce sa permanence téléphonique

En raison de la pandémie de Covid-19, les personnes en situation de handicap et leurs familles ont dû faire face à des problématiques dont elles n'avaient pas (ou plus) l'habitude. Pour leur venir en aide, y compris les personnes qui ne sont pas clientes de ses services, le Service social handicap (SSH) de la fondation Emera a pris la décision d'ouvrir son réseau de contacts et de renforcer sa permanence téléphonique.

Plutôt habitué à répondre aux demandes, le SSH a adopté une attitude proactive ces dernières semaines, en prenant contact avec ses 3600 clients pour s'enquérir de leurs besoins. En raison de leur handicap ou d'une maladie chronique, ils font partie des catégories à risque. «Il faut pouvoir leur livrer de la nourriture et des médicaments et leur assurer une aide à domicile», détaille Olivier Musy, directeur du SSH. «Ce d'autant plus que certaines d'entre elles ont des parents âgés qui, eux aussi, doivent rester confinés.» Un soutien particulier est assuré pour les personnes souffrant de pathologies psychiques, pour maintenir du lien social et éviter une aggravation de la maladie. **BG**